



INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

ZGODNA Z ART. 22 USTAWY O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

- Agent działa pod Firmą Multisynergia Sp. z o.o.
- Adres siedziby 02-001 Warszawa, al. Jerozolimskie 89/43.
- Agent jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11247051/A. Informację o wpisie można uzyskać poprzez: 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru, 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
- Agent działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych, na podstawie umów agencyjnych z:

Dział II:

- ❖ Compensa TU S.A. VIG (pod marką Benefia)
- ❖ Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Oddział w Polsce
 - ❖ Zavarovalnica Triglav d.d., Słowenia oferujący w Polsce ubezpieczenia pod marką Trasti
 - ❖ TUV TUV
- ❖ Balcia Insurance Spółka Europejska Oddział w Polsce
 - ❖ LMG Forsakrings AB Oddział w Polsce
 - ❖ Accredited Insurance (Europe) Limited
 - ❖ Fortegra Europe Insurance Company
 - ❖ Helvetia Global Solutions Ltd
 - ❖ Agro Ubezpieczenia TUV
- Agent nie posiada udziałów ani akcji zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
 - Obszar działania agenta – Rzeczpospolita Polska.
- Wynagrodzenie Agentu ma formę prowizji uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej przekazywanej od towarzystw ubezpieczeniowych. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
- Klient ma prawo składać reklamację na działalność towarzystw ubezpieczeniowych pisemnie drogą pocztową, osobiście w siedzibie towarzystwa ubezpieczeń, telefonicznie, lub z wykorzystaniem aplikacji na stronach internetowych
- Klient ma prawo składać reklamację na działalność agenta i osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne na jego rzecz pisemnie drogą pocztową, osobiście w siedzibie agenta.
- Spory mogą być rozstrzygane również w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) na podstawie przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Pozasądowe rozstrzyganie sporów jest ponadto prowadzone przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)